



**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E SOCIALI
"E. FALCK"**

Sede: 20099 SESTO SAN GIOVANNI - Via Balilla, 50 - Tel.02/22470857

Sede coordinata: 20092 CINISELLO BALSAMO - Via G. di Vittorio, 1 - Tel.02/6181235

Sede coordinata: 20093 COLOGNO MONZESE - Via Leonardo da Vinci, 1 - Tel.02/25410494

Cod. Fisc. 85016430150 e-mail: mirc12000g@istruzione.it sito web: <http://www.ipfalck.edu.it>

Circolare n. 84 del 17 ottobre 2026

AOO MIRC12000G IPS FALCK
Prot. 0010978 del 17/10/2026
IV (Uscita)

A tutti gli studenti e alle famiglie delle classi
prime e seconde

A tutti i Docenti

**OGGETTO: Avvio del Servizio di sostegno psicologico "AscoltaMI" per l'A.S.
2026/2027 su Piattaforma Unica**

Si informa la comunità scolastica che, a decorrere dal **15 ottobre 2026**, è riaperta la possibilità di richiedere i voucher per l'accesso a **"AscoltaMI"**, il servizio di supporto e sostegno psicologico digitale fruibile direttamente all'interno della **Piattaforma Unica**.

Il servizio, promosso dal Ministero dell'Istruzione e del Merito in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), ha lo scopo di favorire il benessere emotivo e relazionale degli studenti, prevenire forme di disagio giovanile e contrastare fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

1. Destinatari del beneficio

Il servizio è riservato agli studenti del **primo biennio della scuola secondaria di secondo grado** (classi prime e seconde).

2. Struttura del percorso e modalità di funzionamento

Il servizio si articola in **tre fasi consecutive**:

FASE 1: Richiesta del beneficio (dal 15 ottobre 2026)

I genitori / esercenti la responsabilità genitoriale (o gli studenti se maggiorenni):

1. Accedono alla propria area riservata su **Piattaforma Unica** (**Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI** oppure sezione **Agevolazioni**).
2. Accettano l'informativa privacy, prestano il consenso informato e dichiarano di agire con il consenso dell'altro genitore.
3. Inviano la domanda. L'assegnazione del voucher avviene in **ordine cronologico di presentazione** e fino a esaurimento dei fondi regionali.



**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E SOCIALI
"E. FALCK"**

Sede: 20099 SESTO SAN GIOVANNI - Via Balilla, 50 - Tel.02/22470857

Sede coordinata: 20092 CINISELLO BALSAMO - Via G. di Vittorio, 1 - Tel.02/6181235

Sede coordinata: 20093 COLOGNO MONZESE - Via Leonardo da Vinci, 1 - Tel.02/25410494

Cod. Fisc. 85016430150 e-mail: mirc12000g@istruzione.it sito web: <http://www.ipfalck.edu.it>

FASE 2: Profilazione dello studente e Scelta dello Psicologo (dal 28 ottobre 2026)

- **Profilazione/Autenticazione studente:** Prima di procedere, occorre verificare che lo studente sia abilitato all'accesso privato su Unica via SPID, CIE, CNS, eIDAS o tramite credenziali generate sul portale Unica (in questo ultimo caso con successiva abilitazione da parte della segreteria scolastica).
- **Selezione del professionista:** A partire dal **28 ottobre 2026**, il genitore deve selezionare un professionista accreditato **entro 30 giorni** dall'assegnazione del beneficio (pena la decadenza).
- Entro **10 giorni** dalla scelta, lo psicologo proporrà la data del primo incontro. *(Nota: se lo psicologo non propone l'incontro entro 10 giorni, il sistema sbloccherà l'associazione permettendo alla famiglia di sceglierne un altro entro 15 giorni).*

●

FASE 3: Fruizione degli incontri (fino al 31 agosto 2027)

- Il percorso prevede un voucher per un **massimo di 5 incontri** in videoconferenza protetta all'interno di Unica (il 1° incontro dura 70 minuti, i successivi 60 minuti).
- Ogni proposta di incontro inviata dallo psicologo richiede l'**accettazione del genitore entro 72 ore** dall'appuntamento.
- L'incontro online si svolgerà **esclusivamente tra lo studente e lo psicologo** all'interno dell'area riservata dello studente.

3. Regole importanti per le famiglie e per gli studenti

- **Spostamento o annullamento seduta:** Lo studente può richiedere la modifica o la cancellazione dell'incontro entro e non oltre le **24 ore precedenti** l'orario previsto.
- **Assenze incontri:** Se la disdetta non perviene entro 24 ore o se lo studente non si collega **entro 15 minuti** dall'orario concordato, lo psicologo ha diritto a validare l'incontro, con conseguente perdita della seduta per lo studente.
- **Rinuncia al servizio:** È possibile rinunciare al beneficio in qualsiasi momento tra il 15 ottobre 2026 e il 31 agosto 2027 tramite la sezione *Agevolazioni* di Unica.

4. Tutela della Privacy e Ruolo della Scuola

Si precisa che la Scuola **non ha accesso ad alcun dato personale o sensibile** riferito agli studenti che aderiscono al servizio. La dirigenza e l'istituto riceveranno unicamente dati aggregati e notifiche anonime di inizio e fine percorso, al solo fine di monitorare il tasso di adesione generale nel pieno rispetto della normativa GDPR sulla protezione dei dati.



**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER I SERVIZI COMMERCIALI, TURISTICI E SOCIALI
"E. FALCK"**

Sede: 20099 SESTO SAN GIOVANNI - Via Balilla, 50 - Tel.02/22470857

Sede coordinata: 20092 CINISELLO BALSAMO - Via G. di Vittorio, 1 - Tel.02/6181235

Sede coordinata: 20093 COLOGNO MONZESE - Via Leonardo da Vinci, 1 - Tel.02/25410494

Cod. Fisc. 85016430150 e-mail:mirc12000g@istruzione.it sito web: <http://www.ipfalck.edu.it>

Si invitano i docenti a dare la massima diffusione alla presente comunicazione e si sollecitano i genitori e gli studenti interessati a consultare la sezione informativa su Piattaforma Unica per cogliere tempestivamente questa opportunità di supporto.

Milano, 17 ottobre 2026

Il dirigente scolastico

Chiara Amigoni

Documento firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni